



УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента образования и
науки Брянской области

А.А. Андреева

(подпись)

«09» февраля 2024г.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
ГАПОУ «Брянский техникум энергомашиностроения и радиоэлектроники
им. Героя Советского Союза М.А. Афанасьева»
(наименование организации)
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Своевременно актуализировать информацию на официальном сайте ГАПОУ БТЭиР им. Героя Советского Союза М.А. Афанасьева. Разместить на официальном сайте техникума ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. Контроль за работой по	12.02.2024 г.	Бычкова Ольга Александровна, заместитель директора по подготовке квалифицированных кадров	Информация о деятельности ГАПОУ «Брянский техникум энергомашиностроения и радиоэлектроники им. Героя Советского Союза М.А. Афанасьева», размещенная на официальном сайте техникума в сети	12.02.2024 г.

		информационному наполнению официального сайта техникума.			«Интернет» приведена в соответствие с требования законодательства. Результаты независимой оценки опубликованы в специальном разделе сайта. Контроль за работой по информационному наполнению сайта техникума ведется систематически.	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1.	Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников	Проведение деловых игр, мастер-классов для педагогов. Проведение бесед, консультаций ответственными за обеспечение контакта с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия. Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психология общения».	19.02.2024 г.	Лобанова Екатерина Владимировна, заместитель директора по УВР	Составлен план работы по проведению мастер- классов для педагогических работников, индивидуального педагогического консультирования по соблюдению норм педагогической этики. Актуализирован паспорт доступности техникума с учетом всех категорий лиц с ограниченными	19.02.2024 г.

		Актуализация паспорта доступности ОО с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья.			возможностями здоровья.	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий осуществления образовательной деятельности	Создание на странице ГАПОУ БТЭиР им. Героя Советского Союза М.А. Афанасьева в социальной сети ВКонтакте площадки для внесения предложений, направленных на улучшение работы техникума.	12.02.2024 г.	Сенина Наталья Алексеевна, советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями	Разработана форма обратной связи с целью приема обращений участников образовательного процесса и их родителей (законных представителей) по сбору предложений по улучшению организации учебного процесса.	12.02.2024 г.